

**ΔΕΛΤΙΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ (RMA)****Στοιχεία Πελάτη**(Συμπληρώνεται από πελάτη)

Όνοματεπώνυμο: \_\_\_\_\_

Εταιρία: \_\_\_\_\_

Τηλέφωνο: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Πωλητής: \_\_\_\_\_

**Τύπος Επιστροφής**

Πίστωση

Επισκευή

**Στοιχεία Προϊόντων**(Συμπληρώνεται από πελάτη)

A/A	Περιγραφή Προϊόντος	Serial Number	Ποσ.

**Περιγραφή Βλάβης**

Πρόβλημα τροφοδοσίας      Πρόβλημα υγρασίας  
Πρόβλημα λογισμικού      Πρόβλημα ανίχνευσης  
Ξεκλείδωμα συσκευής      Πρόβλημα δικτύου  
Άλλο \_\_\_\_\_

**Σχόλια Τεχνικού**

A/A	Περιγραφή Επισκευής	Ημ/νία Αγοράς

**Επιπλέον Σχόλια**

---

---

---

## ΟΡΟΙ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

Ο κάθε νέος τιμοκατάλογος που αποστέλλεται από την εταιρία μας σε ηλεκτρονική μορφή ακυρώνει κάθε προηγούμενο & έχει ισχύ από την επομένη ημέρα αποστολής .

Το σύνολο του περιεχομένου του τιμοκαταλόγου, συμπεριλαμβανομένων κειμένων, γραφικών, φωτογραφιών, αποτελεί αντικείμενο πνευματικής ιδιοκτησίας και διέπεται από τις εθνικές και διεθνείς διατάξεις περί πνευματικής ιδιοκτησίας, με εξαίρεση τα ρητώς αναγνωρισμένα δικαιώματα τρίτων. Απαγορεύεται η αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, αντιγραφή, αποθήκευση, πώληση, διανομή, έκδοση, τροποποίηση με οποιονδήποτε τρόπο, χωρίς τη ρητή προηγούμενη έγγραφη συναίνεση από την Vector Security.

Όπου προβλέπεται φόρος ανακύκλωσης θα αναλύεται ξεχωριστά κάτω από το είδος στο τιμολόγιο πώλησης. Οι τιμές μπορούν να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση και για αυτό παρακαλείσθε να ζητάτε ενημέρωση από το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών για την ισχύουσα τιμή των προϊόντων που επιθυμείτε να αγοράσετε, πριν την αποστολή της παραγγελίας σας. Επιστροφές λόγω αλλαγής των τιμών δε θα γίνονται αποδεκτές.

## ΤΡΟΠΟΙ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Η αποστολή της παραγγελίας σας μπορεί να γίνει με e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση [info@vectorsecurity.gr](mailto:info@vectorsecurity.gr) ή στα e-mail των πωλητών σας. Για την ταχύτερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτησή σας προτείνουμε την αποστολή των παραγγελιών σας γραπτά αναφέροντας τον κωδικό Vector, τον κωδικό είδους, την ακριβή περιγραφή των προϊόντων, την ακριβή ποσότητα που θα θέλατε να προμηθευτείτε καθώς & τον τρόπο αποστολής της παραγγελίας.

## ΠΑΡΑΔΟΣΗ / ΑΠΟΣΤΟΛΗ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ

Τα εμπορεύματα ταξιδεύουν για λογαριασμό και με ευθύνη του αγοραστή, ουδεμία ευθύνη φέρει η εταιρία μας για τυχόν απώλεια ή καταστροφή κατά την μεταφορά τους. Η χρέωση των μεταφορικών βαρύνει τον αγοραστή. Ασφάλιση των εμπορευμάτων μπορεί να γίνει μόνον μετά από γραπτό αίτημα και χρέωση του πελάτη. Για παραδόσεις επί της έδρας μας και για την ταχύτερη και ασφαλέστερη εξυπηρέτησή σας προτείνουμε να έχει προηγηθεί γραπτή παραγγελία και συνεννόηση με τον αρμόδιο πωλητή.

## ΟΡΟΙ & ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Επιστροφές προϊόντων και για οποιονδήποτε λόγο μπορούν να γίνουν αποδεκτές το αργότερο εντός 5 ημερών από την ημερομηνία του δελτίου αποστολής και αφού προηγουμένως έχετε επικοινωνήσει με τον αρμόδιο πωλητή.

Απαραίτητη προϋπόθεση είναι η συμπλήρωση του σχετικού εντύπου RMA πριν την επιστροφή του εμπορεύματος.

Το κόστος επιστροφής βαρύνει πάντα τον αποστολέα εκτός και αν αποδεδειγμένα πρόκειται για λάθος αποστολής εμπορευμάτων, στην περίπτωση αυτή βαρύνει την εταιρία μας.

## ΟΡΟΙ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΚΕΥΗ

Δυνατότητα για service εγγύησης υπάρχει στις εγκαταστάσεις της εταιρίας Αγίου Σάββα 2 Αθήνα.

Κάθε δαπάνη για την ασφαλή μεταφορά του προϊόντος προς και από τις εγκαταστάσεις αυτές βαρύνουν τον πελάτη.

Απαραίτητη προϋπόθεση για την παραλαβή του προϊόντος προς έλεγχο από την εταιρία, είναι να έχει προηγηθεί τηλεφωνική επικοινωνία με τον αρμόδιο πωλητή ή το τεχνικό τμήμα της εταιρίας. Ενημέρωση για το κόστος επισκευής προϊόντων εκτός εγγύησης γίνεται μέσω τηλεφωνικής επικοινωνίας με τεχνικό τμήμα της εταιρίας. Το ελαττωματικό προϊόν πρέπει να συνοδεύεται απαραίτητα με Δελτίο Αποστολής και RMA με περιγραφή της βλάβης αναλυτικά. Ο χρόνος επισκευής ορίζεται σύμφωνα με τον αριθμό προτεραιότητας του RMA. Σε περίπτωση που η εταιρία μας δεν είναι σε θέση να επισκευάσει την βλάβη, το προϊόν στέλνεται στην εταιρία που το κατασκευάζει προς επισκευή, το κόστος μεταφοράς καλύπτεται από την BEKTOP SECURITY όπου ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης είναι 25 εργάσιμες ημέρες.

Η εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να αντικαταστήσει το ελαττωματικό προϊόν με άλλο αντίστοιχο προϊόν, το οποίο έχει ποιότητα ίδια ή παρόμοια με αυτή του ελαττωματικού προϊόντος, αντί να επισκευάσει το προϊόν. Σε χρησιμοποιημένο υλικό που παρουσίασε βλάβη κατά την εγκατάσταση η μετά από αυτή δεν γίνεται αντικατάσταση με νέο, ακολουθείτε το παραπάνω πρωτόκολλο διαδικασίας επισκευής.

## ΟΡΟΙ ΕΓΓΥΗΣΗΣ & ΧΡΟΝΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εγγύηση καλής λειτουργίας που παρέχεται από την εταιρία παύει αυτομάτως να ισχύει αν η βλάβη προέρχεται από υπαιτιότητα του αγοραστή, ακατάλληλη μεταφορά, άλλες συνδεδεμένες συσκευές, ελαττωματική τροφοδοσία, κακή συντήρηση, λάθη κατά την εγκατάσταση, εμφανή σημάδια παραβίασης, επέμβαση ξένου προς την εταιρία προσώπου ή ανωτέρα βία.

Η εταιρία BEKTOP SECURITY ΕΠΕ δεν φέρει καμία ευθύνη για τυχόν απώλεια ή αλλοίωση των αρχείων που βρίσκονται σε μαγνητικά μέσα στο προς έλεγχο προϊόν.

Η εταιρία έχει το αποκλειστικό δικαίωμα να καθορίζει κατά την απόλυτη κρίση της τον τόπο και τον τρόπο επισκευής της συσκευής.

Με την αποκατάσταση της βλάβης δεν παρατείνεται ο αρχικός χρόνος εγγύησης.

Επισκευή εκτός του χρόνου της παρούσης εγγύησης βαρύνει αποκλειστικά τον αγοραστή.

Η εταιρία BEKTOP SECURITY ΕΠΕ ουδεμία ευθύνη φέρει για προϊόντα που δεν παραλήφθηκαν από τον πελάτη σε διάστημα 6 (έξι) μηνών από την αναγραφόμενη ημερομηνία του Δελτίου Αποστολής.

Ο χρόνος εγγύησης των προϊόντων είναι 2 έτη, από την ημερομηνία τιμολόγησης του προϊόντος από τη Vector Security.

Ανάλογα με τους όρους εμπορικής πολιτικής που έχουν συμφωνηθεί ο χρόνος εγγύησης μπορεί να είναι διαφορετικός των 2 ετών, μικρότερος ή μεγαλύτερος. Η εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη για την λειτουργία του δωρεάν **DYNDNS** ή **CLOUD** των κατασκευαστών. Χρησιμοποιείται με αποκλειστική ευθύνη του εγκατάστατη & τελικού καταναλωτή.

Για προϊόντα τα οποία δεν περιλαμβάνονται στον κατάλογο της εταιρίας η αφορούν ειδική παραγγελία (project) σε περίπτωση βλάβης, δεν γίνεται άμεσα αντικατάσταση. Το προϊόν αποστέλλεται στον κατασκευαστή, ο οποίος ορίζει τον χρόνο επισκευής η αντικατάστασης ανα περίπτωση.

## ΤΡΟΠΟΙ ΕΞΟΦΛΗΣΗΣ ΕΜΠΟΡΙΚΗ ΠΟΛΙΤΙΚΗ & ΧΡΟΝΟΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ

Η εταιρία μας συνεργάζεται με τα παρακάτω τραπεζικά ιδρύματα ώστε να διευκολύνει την εξόφληση των υπολοίπων μέσω λογαριασμών όψεως. Σε αυτή την περίπτωση σας παρακαλούμε να αναγράφετε ευκρινώς την πλήρη επωνυμία της εταιρίας σας και να ζητάτε αποδεικτικό κατάθεσης. Σε κάθε περίπτωση η είσπραξη των υπολοίπων αποδεικνύεται είτε με την απόδειξη είσπραξης της εταιρίας είτε με το αποδεικτικό κατάθεσης της τράπεζας.